

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a **www.logikoffer.hu** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a **www.logikoffer.hu** által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

Magánszemélyek részére:

- Cégnév: Merk Anett egyéni vállalkozó - kisadózó
- Székhely: 1119 Budapest Hadak útja 55.
- Adószám: 59341770-1-43
- Nyilvántartási szám: 57363011
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: logikoffer@gmail.com
- Telefonos elérhetőség: +3620 2130 588
- Számlaszám: 11773360-00188296-00000000

Céges megrendelők részére:

- Cégnév: Merk Szabolcs egyéni vállalkozó
- Székhely: 1119 Budapest Hadak útja 55.
- Adószám: 67687321-1-43
- Nyilvántartási szám: 50603880
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: logikoffer@gmail.com
- Telefonos elérhetőség: +3620 821 17 52
- Számlaszám: 11773360-00188296-00000000

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

- Cégnév: C-Host Kft.
- Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.
- Adószám: 23358005-2-43
- Közösségi adószám: HU23358005
- Cégjegyzékszám: 01-09-961790
- Levelezési cím: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Kincskereső kofferek bérlése

Lézerharc játékkészletek bérlése

Nyomtatható nyomkereső játékok megvásárlása online formában

Egyéb bérelhető logikai és ügyességi játékok

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a www.logikoffer.hu-n keresztül rendelhetők meg. A kincskereső kofferek átadás átvétele a vállalkozás székhelyén személyesen történik.

A nyomtatható nyomkereső játékokat online küldjük pdf formátumba a befizetés beérkezését követően. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, a szolgáltatás nyújtó vállalkozó alanyi áfa mentes adózó.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Oldalunkon termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

4. A rendelés menete – Játék bérlés

A. A Kincskereső kofferek és egyéb bérelhető játékok megrendelése a Foglалás fülön történik. Az online foglalási táblázatban a kiválasztott játéokra és időpontra kell kattintani.

B. Ezt követően szükséges lesz egy űrlap kitöltése a személyes adatokkal és a foglalás további részleteivel kapcsolatban. A foglalás a Lefoglalom gombra kattintva lesz végleges.

C. A foglalásról egy összefoglaló automatikus válasz emailt küldünk visszaigazolásaként, mely tartalmazza a fontosabb adatokat.

D. A játék átvétele személyesen történik a székhelyünkön. Előleget nem kérünk. A játék bérlés ára teljes egészében a helyszínen kerül majd kiegyenlítésre.

E. A játék árán felül 10.000 Ft kauciót fogunk elkérni minden esetben, mely a bérlés időtartamának végeztével visszajár, ha a készletet hiánytalanul visszajuttatják.

5. A rendelés menete – Kiküldős játék

A. A nyomtatható nyomkereső játék megrendelése a Nyomkereső weblapfülön keresztül a Nyomkereső foglalása gombra kattintva történik meg.

B. A foglaláshoz egy rövid űrlap kitöltése szükséges a személyes adatokkal és számlázási címmel

C. A Lefoglalom gombra kattintva lehetséges a foglalás véglegesítése

D. A rendszer ezt követően egy bankkártyás fizetési felületre irányítja a vásárlót, ahol a bankkártya adatok megadása szükséges. Az üzemeltető a bankkártya adatokkal nem kerül kapcsolatba, ezt a banki szolgáltató kezeli

E. A befizetés után emailen keresztül pdf formátumban küldjük ki a játékokat a vásárlók részére. A játékokat kinyomtatva lehet felhasználni rövid előkészítés után.

F. A számla a Billingo.hu rendszerén keresztül automatikusan generálódik és kerül kiküldésre

6. Fizetés

Bérelhető játékok esetén a fizetés nyugta ellenében készpénzben vagy átutalással történik a helyszínen átvételkor. Kiküldős játékaink esetében a megrendelést követően bankkártyás fizetés történik, amiről a megrendelő automatikus számlát kap.

7. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzüpiaci mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

8. Jótállás

Az üzemeltető által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az üzemeltető pontos információt tud adni. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

9. Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

10. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

11. Adatkezelés

Az üzemeltető a www.logikoffer.hu a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben a alvállalkozója számára.

A www.logikoffer.hu böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a www.logikoffer.hu oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A www.logikoffer.hu böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

12. Visszatérítés, elállási jog

Amennyiben a bérelhető játékok kapcsán minőségi kifogás merülne fel a vásárló részéről, úgy a használatot követően maximum 50%-os visszatérítésre jogosult. A kiküldős, online játékok esetében a vásárlást követően elállásra vagy visszatérítésre a játék nem visszaküldhető jellegéből és szellemi termék mivoltából adódóan nincsen lehetőség.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Kelt: Budapest, 2022-08-16